



OFTALMOS

CENTRO OCULAR
DE ALTA TECNOLOGÍA

POLITICA DE CALIDAD

En OFTALMOS , en cumplimiento de la ISO 9001-2015, para "Centro Ocular de Alta Tecnología" desarrollamos el talento humano y sus recursos para satisfacer las expectativas de los paciente. Esto se logra con una participación de equipo de todo el personal, con un compromiso de mejora continua y capacidad de respuesta.

Mejorar la satisfacción del paciente.

- ✓ Ofrecemos a nuestros pacientes la máxima seguridad en la ejecución de los servicios médicos, adaptando nuestro conocimiento a las mejores posibilidades técnicas de cada momento.
- ✓ Respetamos los derechos de nuestros pacientes y facilitamos la información necesaria para que conozcan los mismos.
- ✓

Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa.

- ✓ Fomentamos un entorno de trabajo adecuado, aportando el equipamiento e instalaciones adecuadas, cuidando del entorno personal y realizando la formación necesaria para el desarrollo profesional.

Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente así como los legales y reglamentarios

- ✓ Ética Profesional e Integridad de la Atención por la cual queden garantizados los servicios más adecuados para cada caso.
- ✓ Establecemos las medidas necesarias para realizar los tratamientos satisfactoriamente para el paciente, realizando una planificación y control del proceso que se vaya a realizar.

Mejora continua de la eficacia y productividad de la organización

- ✓ Asegurar la eficacia de nuestras actividades mediante un equipo de especialistas en perfecta coordinación, proporcionando la formación, los medios y equipos necesarios para la mejora de nuestros servicios que permita la especialización del personal.
- ✓ Fomentar la participación alentando a todos los componentes del equipo como de los pacientes, a participar en la toma de decisiones y en la mejora de nuestro servicio.

Para llevar a cabo esta Política de Calidad, **OFTALMOS - CENTRO OCULAR DE ALTA TECNOLOGÍA** establece un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001-2015.

Madrid 2 Julio 2018

LA DIRECCIÓN.